

医療法人社団 いざなぎ会

定岡歯科医院について

～地域の健康ステーションとして～



SADAOKA DENTAL CLINIC
INFORMATION



理事長挨拶



理事長・院長 定岡 雅則

昭和39年 深川市生まれ
深川西高等学校卒業
平成元年 日本歯科大学新潟校卒業
同年 附属病院歯科 総合診療科入局
平成 3年 医療法人明徳会市岡歯科勤務(札幌市)
平成 6年 定岡歯科医院開院
平成 9年 医療法人社団 定岡歯科医院設立
平成20年 医療法人社団いざなぎ会設立

『地域にとって必要な医療を提供し続けること』を掲げ、平成6年に開業しました。

25年目を迎えた今、来院して下さる方々が疾病を治すだけでなく、健康で在り続けるために、地域の健康ステーションとして、また、健康情報を発信する歯科医院として、日々スタッフ一同取り組んでおります。

■ 法人理念

当医院は、「笑顔あふれる医院」を目指しており、「来る人には楽しみを、帰る人には喜びを」をモットーとしております。

■ 沿革

平成 6年 定岡歯科医院 開院
平成 9年 医療法人社団 設立
平成 20年 医療法人社団 いざなぎ会 設立

△
定岡
歯科



医療法人社団 いざなぎ会 ～4つの行動指針～

ニーズ

ホスピ
タリティ

チーム
ワーク

けんこう
健口
サポート

1. 来院された皆様のニーズを第一に考え、行動します。
2. 来院された方に対して最高のホスピタリティをもって接することを念頭に置き、心から安心できる医療空間を提供します。
3. 個々の持てる力を最大限に発揮し、チームワークをもって患者様と接します。
4. 子どもたちには虫歯のない永久歯列に成長し、成人には美しい微笑みを提供し、高齢者には咀嚼して食べる喜びを提供します。

口腔ケアから始まる、全身の健康管理ステーションとして、
地域に貢献できることを私達は喜びに感じています。

定岡歯科医院の特徴

■ デンタルコーディネーター（DC）の存在

当院は DC を中心にカウンセリングに取り組んでいます。歯科医院に来て、「どんなことされるの?」「痛い?」「いくらくらいかかるんだろう?」そんな疑問や不安をなくし、患者様のモヤモヤを少しでも取り除くのが DC の役割でもあります。DC って何?と思う方もいらっしゃるでしょう。DC とは、デンタルコーディネーターの略です。デンタルコーディネーターとは、歯科治療の知識を有し、認定資格を持つ専門のカウンセラーです。

初診カウンセリング、補綴カウンセリング、義歯カウンセリング等を行い、患者様の思いや要望を伺います。患者様とよく話し合い、納得のいくよう、一緒になって検討していきます。



■ 専門的治療にも力を入れております

一般歯科以外にも専門医による矯正治療、インプラント治療、審美治療、特殊な義歯製作など幅広いニーズにお応えできるように診療体制を整えています。

■ 多項目・短時間唾液検査システム（SMT）の導入

SMT とは多項目・短時間唾液検査システム Salivary Multi Test のことです。唾液検査で、お口の中の健康状態が分かり、予防・管理をしっかりとおこなっていくことができます。検査では 6 項目（むし歯菌・酸性度・緩衝能・白血球・タンパク質・アンモニア）を測定し、結果シートで、むし歯、歯周病、口臭のリスクと口腔内の状況が一目で知ることができます。



■ 担当制の導入

歯科衛生士の担当制を導入し、責任をもって患者様のお口の管理をおこないます。定期的な健診など予防治療にも力を入れていきます。

■ 院内感染の予防を徹底

消毒・滅菌専門スタッフが、ハンドピースなど、患者様ごとに使用する治療器具の消毒・滅菌の徹底をおこなっています。また、使い捨て製品の有る物は使用するようになっています。

■ 化粧セラピストが楽しくメイクアップ

高齢者の方々に、お化粧を楽しんでいただきながら、ADL の維持・向上にも繋げる役割を担う、「資生堂化粧セラピスト」を採用し、取り組んでいます。

※ ADL とは (Activities of Daily Living) の略で「日常生活動作」と訳されます。日常生活を営む上で、普通に行っている行動のことです。具体的には、食事や排泄、整容、移動、入浴等の基本的行動を指します。



定岡歯科医院の取り組み



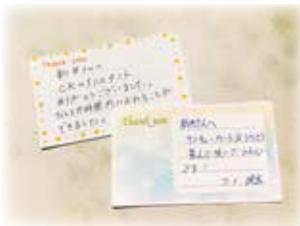
院内全体ミーティング

月に1回、院長とスタッフ全員が参加するミーティングを行っています。このミーティングでは、医院全体が同じ認識で毎日の診療を進められるように情報の共有と院内の活性化を目的とした話し合いや勉強会を行います。歯科だけでなく、様々な分野について、スタッフ同士で意見交換等をしてスキルアップを目指します。



各部署ミーティング

診療メンバー、受付メンバーなど、それぞれの部署ごとに不定期に行っています。部署ごとでの問題点について、解決策や改善策を話し合います。



サンキューカード

スタッフ間でお礼の気持ちを伝えたい時に、メッセージを書いて渡します。サンキューカードをもらうことで、個々のモチベーションUPにもなっています。



健康に関する情報発信

地域の健康拠点として、歯と健康に関する情報発信を行っています。待合室を「待つだけの場」だけではなく、情報を得る場として機能しています。**「手作り健康 Book」**「**院内ライブラリー**」「**化粧品療法**」など、待合室の活性化にも努めています。



チームの取り組み

医院をより良くするため、今何が足りないのか、新たに何が必要か、改善事項はないか、ということについて、みんなで意見を出し合い、チームごと、あるいはリーダーを中心にミーティングを行い、改善案を考えます。この繰り返しが医院のレベルアップに繋がると考えています。



iPad の利用

当院では患者様に分かりやすく説明する為に、iPad を利用しています。

院内設備



【自動洗浄機】

器具の洗浄・すすぎ・消毒・乾燥を自動的に行う熱水消毒器です。



【超音波洗浄機】

水や溶剤を超音波により振動させ、器具の微細な汚れなどを洗浄します。



【オートクレーブ】

治療器具を高温高压で滅菌します。器具は1つ1つ滅菌パックにいれて行っています。



【セレック】

コンピュータ制御によって、歯の修復物（オールセラミック）を設計・製作する機械です。



【DAC】

歯を削る回転切削器具の洗浄・滅菌をする専用の機械です。



【空気清浄機】

院内の空気を清潔に保ち、ホコリやウイルスを除去します。



【洗口スペース】

小さなお子様から車イスの方まで、使用しやすい空間になっています。



【オムツ交換台】

広いスペースを確保していますので、小さいお子さま連れでも安心してオムツ交換して頂けます。



【アロマ】

心地よい香りで、リラックスして治療を受けていただけるよう、アロマ装置を各所に設置しています。風邪のひきやすい季節には、診療室の抗菌効果もあります。



【Fun House (6号台)】

お子様が楽しく過ごせるようにキッズスペースを併設した個室の診療室です。治療に不安をもつお子様がリラックスできるように配慮しています。また保護者の方とお子様がお子様が治療中、退屈しないで遊んで待つことができます。保育士のスタッフがサポートすることも可能ですので安心して治療を受けていただけます。

♥ 院内行事

歓送迎会

大事なメンバーを迎える時やお別れする時、美味しい飲食店を選び、みんなで食べて飲んで、おしゃべりをして、楽しい時間を過ごします。

新しいメンバーには、今後の活躍を期待し、心からの歓迎の意を込めて、院長や先輩たちからメッセージを送らせてもらっています♡



忘年会・新年会

毎回、幹事担当がゲームなどを企画し準備を行います。スタッフ同士の交流を一層深められる楽しい機会です。もしかすると豪華景品をゲットできるかも・・・?!



20周年記念行事

平成 26 年 11 月 1 日で当医院は開業 20 周年を迎えることができました。記念のイベントとして、盛大な祝賀会と院長先生からのお祝いの海外旅行のプレゼントを頂き、素敵な思い出を作ることができました。



♥ 新人スタッフ育成への取り組み (歯科衛生士)

定岡歯科医院では、入社日から3か月間を研修期間と定め、新人スタッフが安心して働き、しっかりと成長していけるように、プログラムに沿って新人研修をおこなっています。

定岡歯科医院のスタッフになったばかりの新人スタッフが、悩みをためず、安心して成長してもらえるよう着実にできることを増やし、周りのスタッフと患者様に必要とされるスタッフになってもらえるようにサポートしていきます。

1. 新人育成プログラム

【流れに沿った研修でステップアップ】

達成時期を決めておこなっていくプログラムです。

1週間ごとに治療内容のテーマを決めて重点的に進めていきます。

1つのテーマにしぼられているので集中的に学ぶことができます。

3ヵ月後には最低限のことができるようになります。



2. 教育担当の先輩スタッフ

[教育担当の先輩スタッフが付き添います]

基本は、教育担当の先輩スタッフと共に行動します。

アシスタントにつきながらたくさんのことを学べます。

疑問点や質問などたくさん聞いてください。アドバイスをフォローをします。



3. 個人練習

[先輩スタッフがフォローします]

空き時間などで先輩スタッフが付き添いながら個人練習ができます。一つ一つ先輩スタッフと一緒に確認していきましょう。たくさん練習することで上達していき、自信にもつながります。

3か月間の研修後もフォローします。

研修が終わると基本は一人での業務についてもらいます。

ですが、まだまだ慣れていなく不安だったり心配なこともあると思います。なので、院長や周りのスタッフが常に気にかけて、困ったことがあればフォローします。一人で入った処置の後はチェックもかかさずします。質問もたくさんしてください。不安なことも多いと思いますが、たくさんのことを学んでもらい、楽しく仕事をしながら一緒に成長していきましょう。



♥ 新人スタッフの1日



1. 午前の診療の準備 (8:30 ~)

機械器具の準備、補充など、1日の患者様の確認 (iPad)



2. 朝のミーティング (8:45 ~)

急患情報や、伝達事項などの共有と確認



3. 午前の診療 (9:00 ~)

患者様の誘導、治療のアシスタントなど



4. 昼休み (13:00 ~)

みんなで楽しくお昼ご飯を食べています♪



5. 午後の診療 (14:30 ~)

子供へのTBI、スケーリングなど



6. 診療終了後の清掃

院内の清掃をした後、退勤

♥ 新人スタッフ育成への取り組み (受付スタッフ)

1. 敬語、姿勢、動作などの基礎を学びます

受付は医院の顔とされています。

クライアントを迎える際の姿勢、動作が美しいこと、正しい敬語が使えることでクライアントの印象もとてもよくなります。ビジネスマナーのスペシャリストが在籍していますので、座学と実地でしっかりと身につけましょう。



2. 大まかな1日の流れを把握しましょう

受付はどのように動いているのか、クライアントへどのような対応をしているか、電話対応の様子など、先輩スタッフの仕事を後方で見学します。



3. いよいよ実際に受付に立ってみます

いつも「笑顔で挨拶」です。心込めてお声がけしましょう。

まずはクライアントから診察券の受け取りと簡単なコンピューター操作、カルテ出しから始めていきます。

先輩スタッフがサポートにつくのでわからないことは直ぐに聞くことが出来ます。



4. 受付業務を学びます

カルテ印刷、アポイントの入れ方、電話対応、会計業務の順に身に付けていきます。

アポイントの入れ方は、しっかりと時間をかけて学んでいきますので安心してください。

聞きやすい雰囲気なので、分からないことや悩んでいることはいつでも相談してください。独り立ちできるまで、受付のチームワークでしっかりサポートしていきます。

♡ こんな人と一緒に働きたい

♡ 自分を成長させたい方、向上心のある方

自分自身を磨き続け、心も技術も成長させるということは簡単なことではありません。一人では難しいですが、みんなで一緒になら継続できるのではないかと思います。より素敵な自分になれると仕事も一層楽しくなりますよ♪

♡ 仲間を大切に思える方

毎日、協力し合い、一緒に仕事をするメンバーのことを思いやったり、大切にできない人が、患者様のことを本当の意味で大切にできるとは思いません。みんなで、『ありがとう』の気持ちを大事にしたいと思います。

♡ 笑顔が素敵な方

私達は常に笑顔を意識しています。患者様に良い印象をもっていただくには、なんととっても笑顔です！笑顔でまわりのみんなを幸せにしちゃいましょう！



♥先輩スタッフの声



●飯村 有希 (マネージャー)

私たちは普段からチームワークをととても大切にしています。仲間を思いやる気持ちや、協力し合うことは日々の中で欠かせません。頼りになる先輩がたくさんいるので不安や心配事などいつでも相談できる環境です。また、学びに対する意識が高く、定期的に行う院内ミーティングでの学びや、外部セミナーへの参加で自分のスキルアップをすることができます。

学びたいことを積極的に学ばせてもらえて、素敵な仲間がいる最高の歯科医院です！



●宮田 清香 (チーフ)

一人一人のクライアントと向き合い、どんな治療がベストなものか、院長やスタッフと話し合いながら、患者様のことを第一に考える医院です。そのために、それぞれがセミナーやミーティングを通し学び、シェアしながらスタッフ同士で高め合っています。



●吉野 麗華 (歯科衛生士)

私たちは月1回の院内ミーティングや、院外セミナー参加、講師を院内に招き定期的に学んでいます。また、個々の興味があることについて、院長は親身に気にかけて、バックアップしてくださるので日々充実と成長があります。

院長や先輩たちは優しく私たちの意見もしっかり受け止めてくれ、後輩たちは素直で思いやりがあり、こんな人間関係が良いチームに出会うことはなかなかないと思います！



●高橋 優花 (歯科衛生士)

入社当初は仕事、物事を覚えることに精一杯で焦りを感じていました。ですが、院長や先輩たちに優しく声をかけてもらえたり、優しく指導してくださるので毎日楽しく仕事をしています。たくさん覚えることができますが、ステップをふんで自分自身レベルアップしていける環境なので心配はありません。一緒に楽しく働きましょう！

Q&A

●定岡歯科医院の特徴を教えてください

一般歯科はもちろん、小児歯科、矯正歯科の幅広い分野で診療しています。非常勤のドクターもいるので各分野、幅広い治療に触れる機会があります。新人スタッフには研修期間中、マンツーマンで指導をし、サポートします。また、月に一度、院内研修があり様々なことを学び、情報を共有できます。個人的に参加したい院外セミナーや勉強会がある場合は、セミナー補助金を支給する制度もありますので、どんどん新しい知識や技術を身につけることができます。また、デンタルコーディネーターが在籍し、患者様と院長・スタッフを繋ぎ、サポートする架け橋となる存在ですので、患者様に寄り添い、不安や悩み、想いを聴き、少しでも患者様が負担なく治療が行えるようにします。そのような役割から、新患カウンセリングはデンタルコーディネーターが担当しています。

●矯正歯科や小児歯科に興味がありますが、 新人スタッフでも治療に関われますか？

矯正治療は専門医の治療がメインとなりますので、矯正歯科・小児歯科ともに、歯科衛生士の役割として、クリーニングやTBIを中心に関わっていただきます。

●スタッフの人間関係は良いですか？

院長はとても優しく、スタッフ全員とても仲が良いので、何か悩むことや困ったりすることがあったら、隔てなく相談できる関係なので、全く心配はいりませんよ！

●新卒入社一年目にどこまでのレベルを求めますか？

患者様と接する時も常に笑顔を忘れず対応し、また、常に学ぶ意識・姿勢をもって取り組んでもらえるようになっていただきたいと思います。

●消毒滅菌について、どのような取組みをしていますか？

当院では治療器具を洗浄・滅菌している専用の機械があり、感染には十分気を付けています。また、使い捨てできるものは、使い捨て製品を使用しております。当院には滅菌などをしてくれる専門のクリーンスタッフがあり、診療に使用する消耗品の補充や在庫の管理、安全に診療を行っていく上で、とても大切な役割を果たしてくれています。





ACCESS アクセス



MAP

● JR ご利用の場合

【札幌～深川】・・・約1時間
JR 深川駅から車で約10分
JR 妹背牛駅より徒歩約3分

●マイカーご利用の場合

【旭川から】・・・約45km/ 所要時間約40分 (R12)
【札幌から】・・・約95km/ 所要時間約1時間30分 (道央道)
【留萌から】・・・約45km/ 所要時間約40分 (R233)
道央自動車道路 深川西より車で約5分

♥ 妹背牛町の情報



●妹背牛町の町章

親しみ深い「も」を米所妹背牛を象徴して稲穂の形で表しています。相対する二つの囲みは協力と提携、その間の二条の線は平和、全体の円形は円満、融和、統一を求め、更に二つの三角形の鋭角をもって円の内外に突出しているのは、町の内外に向かって進歩と発展を希望する意味です。

●妹背牛町の町花

つつじ

花を愛し、郷土を愛する心を育むため、清潔な美しい郷土、妹背牛町の姿を花で象徴



●妹背牛町の町木

ななかまど

自然を愛する心と限りなく発展する妹背牛町の姿を象徴



●妹背牛町の地勢

すべてが平坦で、南には石狩川、西に雨竜川、北に大鳳川が流れ、耕地には概ね沖積土壌で農耕適地となっています。

●妹背牛町の気候

裏日本型の内陸気候を示し、気温も夏は 30 度、冬は氷点下 20 度以下になることがしばしばあり、年間平均気温は 6.7 度程で平年の初雪は 11 月上旬頃、融雪は 4 月と約半年間は雪の中の生活となります。

●妹背牛町のスポーツ

全国でも数少ない「屋内カーリング専用施設」で、4 シートの広さを保有し、全国規模以上の大会も開催できる施設があります。年齢や性別を問わないカーリングは、初心者でもすぐに楽しむことができます。





* Facebook ページ・アメブロ（スタッフブログ）もございます。

● ホームページも是非ご覧ください！

定岡歯科医院 |



<http://www2.plala.or.jp/sadaoka/>

医療法人社団 いざなぎ会

定岡歯科医院



DENTAL OFFICE SADAOKA

〒079-0500 雨竜郡妹背牛町419-8

☎ 0164-32-4118